

LOUVRE Link リニューアル・システム移行に伴うご案内

平素よりLOUVREDOをご愛顧いただき、誠にありがとうございます。

**2026年9月10日（木）に、「LOUVRE Link」「LOUVRE Maison」のリニューアルオープン
を予定しております。**

これまで以上に商品情報をご覧いただきやすく、サロン様にとってより使いやすいサイトを目指し、機能やサービスを順次充実させてまいります。

リニューアルに伴い、システム移行を実施するため、一時的にご注文受付および商品出荷を停止させていただきます。

ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

なお、リニュアルオープン日は、システム移行の状況により変更となる場合がございます。変更が生じた場合は、改めてご案内いたします。

今回は、サロン様のご注文に関わる「LOUVRE Link」の変更内容を中心にご案内いたします。「LOUVRE Maison」の詳細な変更内容につきましては、後日改めてご案内いたします。

本ご案内では、現時点での予定および決定事項をお知らせしております。
その他の変更事項や詳細につきましては、決まり次第、順次ご案内いたします。

主な変更内容

- ご注文・出荷スケジュールの変更（システム移行に伴う停止期間あり）
- 送料の改定（9月10日以降）
- ご注文締切時間の変更（9月10日以降）
- 正規品判別QRシールの廃止
- 商品情報ページの充実
- LOUVRE Maisonサービス内容の変更（詳細は後日ご案内）

システム移行スケジュール

日時	内容
9月3日（木）15:00頃	現行LOUVRE Link終了・ご注文受付停止
9月4日（金）	現行システムでの最終出荷
9月7日（月）～9月10日（木）	出荷停止期間
9月10日（木）	新LOUVRE Linkオープン・ご注文受付開始 （9月11日より順次出荷開始）

【重要】最終出荷日に関するお願い

システム移行に伴い、9月4日（金）が現行システムでの最終出荷日となります。お届け地域に応じた通常の最短到着日より後のお届け希望日のご指定は、お控えくださいますようお願い申し上げます。

※新サイトのURLおよびログイン方法につきましては、サイトオープン後、別途ご案内いたします。

変更内容の詳細

1) 送料改定

区分	現在	9月10日以降
本州	500円	800円
北海道・沖縄・離島	1,000円	1,200円

昨今の物流費や配送関連コストの上昇を受け、今後も安定した配送サービスを継続するため、送料を改定させていただきます。何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

2) ご注文締切時間の変更

現在	平日14:59までのご注文で翌営業日出荷
9月10日以降	当日23:59までのご注文で翌営業日出荷

例：9月11日（金）～9月13日（日）23:59までのご注文 → 9月14日（月）出荷

3) 正規品判別QRシールの廃止

システム変更に伴い、正規品判別QRシールは廃止いたします。
サロン様の大切なブランド価値を守るため、現在、新たな不正流通対策システムの導入準備を進めております。

4) 商品情報ページの充実

リニューアル後は、各商品ページで以下の情報をご確認いただけるよう、内容を拡充いたします。

- 商品特徴
- ご使用方法
- ご提案ポイント など

5) LOUVRE Maisonの変更内容

LOUVRE Maisonも、2026年9月10日（木）にリニューアルオープンを予定しております。

- リニューアル後は、**お客様ご自宅直送のみ**の対応となり、**店頭受取サービスは終了**いたします。
- リニューアルに伴い、Maisonでの**オンライン修理受付**および**電子保証サービスを終了**いたします。
- Maisonでのオンライン修理受付は、サイトクローズに先立ち、**8月19日（水）10時頃をもって終了**いたします。8月19日（水）以降の修理に関するご相談は「修理相談フォーム」または「お電話」にて承ります。
- Maison定期便につきましても、新Maisonへの切り替えに伴い、**現Maisonでの新規受付を終了**いたします。

「LOUVRE Maison」および新Maisonでの定期便の詳細な変更内容につきましては、後日ご案内いたします。

リニューアルに伴い、ご不便をおかけする点もございますが、より便利で快適にご利用いただけるサイトを目指してまいります。

引き続きサービス向上に努めてまいりますので、
今後ともLOUVREDOをご愛顧賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。